

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della **GAUDINO** riconosce la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità applicabile a tutte le attività svolte ed ai servizi erogati al mercato.

Con l'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità la Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali:

- Assicurare che i requisiti del Cliente e le aspettative degli stake-holders (parti interessate) rilevanti ed i requisiti cogenti applicabili siano individuati, definiti e soddisfatti;
- Assicurare al cliente un prodotto con caratteristiche qualitative (prestazioni, affidabilità, manutenibilità, sicurezza) elevate;
- Perseguire lo sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative in termini di prestazioni di efficienza energetica e sostenibilità ambientale, manutenzione predittiva, cybersicurezza;
- Assicurare al cliente un servizio customer -care rapido ed efficace con proposte di manutenzione programmata, assistenza da remoto;
- Estendere la gamma di servizi (es consulenza e formazione tecnica) e di prodotti (per tipologie di apparecchiature e di gas) offerti sul mercato;
- Sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ per elevare nel tempo i nostri livelli di efficacia ed efficienza;
- Riesaminare periodicamente gli obiettivi della qualità in occasione del riesame annuale del SGQ da parte della Direzione

Il SGQ si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del SGQ, la Direzione della **GAUDINO** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità nonché a renderla disponibile alle parti interessate rilevanti su loro esplicita richiesta.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel presente Manuale delineano la Politica per la Qualità della **GAUDINO** e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
(Mario GAUDINO)

